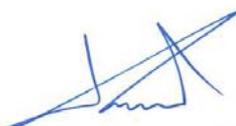


Nuestra empresa, OLIPES, S.L., dedicada al diseño, fabricación y comercialización de grasas, aceites lubricantes y productos de mantenimiento y limpieza, tiene como objetivo principal conseguir la máxima calidad en todos sus productos y servicios, realizando su actividad siempre con absoluto respeto al medio ambiente.

Los principios de nuestro sistema de gestión son:

- **Mejora continua:** La mejora continua es la base de nuestra actividad. Sólo del estudio y del perfeccionamiento de los diferentes procesos llevados a cabo en la empresa podremos obtener una ventaja competitiva que nos permita seguir avanzando, y ofrecer más y mejores productos con un comportamiento ambiental en desarrollo continuo. Apostamos por el empleo de nuevas tecnologías como método de innovación para ofrecer a nuestros clientes la mejora de nuestros servicios.
- **Satisfacción del Cliente:** Está entre nuestras premisas básicas la identificación de las necesidades tanto de clientes externos como internos. El Sistema Integrado de Gestión está enfocado hacia la maximización de la satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas.
- **Cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos:** Nos comprometemos al cumplimiento de la legislación y normativa que nos aplique, al cumplimiento de los requisitos establecidos por nuestros clientes, así como otros requisitos que nuestra compañía pudiese suscribir en el desarrollo de sus actividades.
- **Sostenibilidad y de Protección del Medio Ambiente:** Promovemos la realización de nuestra actividad apostando por la prevención de la contaminación y la preservación del Medio Ambiente. Realizamos las mejoras y las modificaciones necesarias en cada proceso para minimizar la generación de impactos ambientales de nuestra actividad y realizar un uso racional y eficiente de la energía, reduciendo los residuos. Incorporamos la perspectiva del ciclo de vida de nuestros productos, fomentando así las buenas prácticas ambientales en el exterior de nuestra organización.
- **Comunicación:** La comunicación interna y externa se consideran fundamentales para mantener la coordinación de todos los agentes implicados en nuestra actividad. Se han habilitado los canales adecuados para facilitar el flujo de información a todos los niveles y para todas las partes interesadas.
- **Recursos:** La Alta Dirección de OLIPES facilita y gestiona los recursos necesarios para la implantación, mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión Integrado.
- **RSC:** OLIPES aspira a construir un proyecto empresarial en el que proveedores, empleados y clientes formen una comunidad que busque el bien propio y común a través de relaciones profesionales basadas en la confianza, la sinceridad y el trato humano.

Todos estos principios están documentados en el Sistema de Gestión Integrado, y en sus Objetivos y Metas. Todo el Sistema de Gestión es revisado anualmente para garantizar la eficacia y vigencia del mismo.



David Oliver
Director Gerente